

INNOVATE TO INTEGRATE



FORMAS DE LIGAÇÕES – PROJETO TELEFONIA DA REDE GOVERNO SC

Objetivo deste Documento:

Orientar todos os usuários da Rede Governo do Estado de Santa Catarina sobre os tipos de ligações telefônicas disponíveis no Projeto de Telefonia IP e como executa-las.



Tipo de Ligações Permitidas.



Tipo de Ligações Permitidas mediante prévia Autorização .

Para maiores informações contatar nosso Help-Desk:



0800-6003061



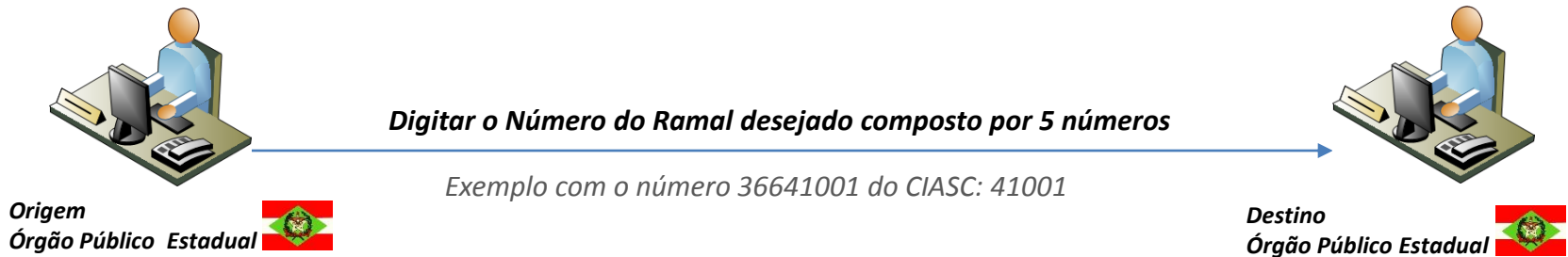
helpdesk@integrati.com.br



Ligações Internas:

São ligações feitas entre Ramais dentro de um mesmo prédio .

Nota: Estas ligações são gratuitas; não geram custos ao Governo do Estado de SC





Ligações Locais Rede Governo:

São ligações feitas entre Órgãos Públicos Estaduais pertencentes à **Rede Governo** localizados em prédios distintos e que possuem o mesmo código de área.

Nota: Estas ligações são gratuitas; não geram custos ao Governo do Estado de SC.



Origem
Órgão Público Estadual 

Digitar: * 0 + Número do telefone desejado.

**Zero: Habilita o tom de linha para efetuar ligações.
Código de área: 047 ou 048 ou 049.*



Destino
Órgão Público Estadual 



Ligações Interurbanas Rede Governo:

São ligações feitas entre Órgãos Públicos Estaduais pertencentes à **Rede Governo** localizados em prédios distintos e que possuem Códigos de área diferentes entre si.

Nota: Estas ligações são gratuitas; não geram custos ao Governo do Estado de SC.

48



Origem
Órgão Público Estadual



Digitar: * 0 + Código de área + Número do telefone desejado.

** Zero: Habilita o tom de linha para efetuar ligações.*

Código de área: 047 ou 048 ou 049.

*Exemplo com um número SDR de Palmitos: * 0 + 0 + 49 + 34624000*

49



Destino
Órgão Público Estadual






Ligações Locais de fixo para fixo:

São ligações feitas para fora da **Rede Governo**; dentro do mesmo município ou em outro município com o mesmo código de área, em áreas não conurbadas.

Nota: São aplicadas tarifas contratadas pelo Governo do Estado de SC junto a Operadora Oi.



Origem
Órgão Público Estadual 

Digitar: * 0 + Número do telefone desejado.

** Zero: Habilita o tom de linha para efetuar ligações.
Exemplo com um número local: * 0 + 36641001*



Destino



Ligações Conurbadas* Locais de fixo para fixo:

São ligações feitas para fora da **Rede Governo** entre municípios com o mesmo código de área utilizando de uma Resolução da ANATEL.

Nota: São aplicadas tarifas contratadas pelo Governo do Estado de SC junto a Operadora Oi.

** Áreas Conurbadas são municípios com o mesmo código de área, mas que devido a uma resolução da ANATEL, deve-se usar o código de área para completar uma ligação (Exemplo são as ligações estabelecidas entre os municípios de Florianópolis e Braço do Norte (ambas com código de área 48).*

48



Origem
Órgão Público Estadual



Digitar: * 0 + Código de área + Número do telefone desejado.

** Zero: Habilita o tom de linha para efetuar ligações.*

*Exemplo com um número da Braço do Norte: * 0 + 0 + 48 + 36511800*

48



Destino



Ligações de Longa Distância LD1 de fixo para fixo:

São ligações **Intraestaduais** * feitas fora da **Rede Governo**.

Nota: São aplicadas tarifas contratadas pelo Governo do Estado de SC junto a Operadora Oi.

* Ligações Intraestaduais são ligações entre os Códigos de área 047, 048 e 049.

48



Origem
Órgão Público Estadual



Digitar: * 0 + 0 + Código de área + Número do telefone desejado.

- **Zero:** Habilita o tom de linha para efetuar ligações.
- **Ex:** *0 + 0 + 49 + 36479600 (Número fictício)

49



Destino

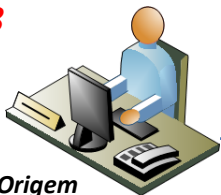


Ligações de Longa Distância LD2 de fixo para fixo:

São ligações **Interestaduais** * feitas fora da **Rede Governo**.

Nota: São aplicadas tarifas contratadas pelo Governo do Estado de SC junto a Operadora OI.

* Ligações Interestaduais são ligações feitas para os Códigos de área diferentes de 047, 048 e 049.

48

Origem
Órgão Público Estadual



Digitar: * 0 + 0 + Código de área + Número do telefone desejado.

- Zero: Habilita o tom de linha para efetuar ligações.
- Ex: *0 + 0 + 11 + 35118822 (Número fictício da Cidade de SP)

11

Destino

Ligações de Longa Distância LD3:



São ligações **Internacionais** feitas fora da **Rede Governo**.

Nota: São aplicadas tarifas contratadas pelo Governo do Estado de SC junto a Operadora de telefonia. Responsável.

48



Origem
Órgão Público Estadual 

Digitar: * 0 + 00 + Código do país + Código de área + Número do telefone desejado.

- **Zero:** Habilita o tom de linha para efetuar ligações.
- **Ex:** *0 + 00 + 1 + 3055130461 USA (Número fictício)



Destino

Ligações Locais para Celular (VC1):



São ligações feitas para Telefonia Celular dentro do mesmo município ou em outro município com o mesmo código de área.

Nota: São aplicadas tarifas contratadas pelo Governo do Estado de SC junto a Operadora OI.

48



Origem
Órgão Público Estadual



Digitar: * 0 + Número do telefone desejado.

- Zero: Habilita o tom de linha para efetuar ligações.
- Ex: *0 + 96834411 (Número fictício)

48



Destino

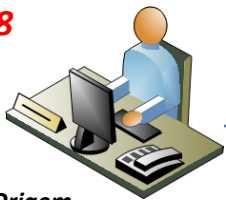


Ligações Longa Distancia para Celular (VC2):

São ligações **Intraestaduais** * feitas para Telefonia Celular.

Nota: São aplicadas tarifas contratadas pelo Governo do Estado de SC junto a Operadora OI.

* Ligações Intraestaduais são ligações entre os Códigos de área 047, 048 e 049.

48

Origem
Órgão Público Estadual



Digitar: * 0 + 0 + Código de área + Número do telefone desejado.

- Zero: Habilita o tom de linha para efetuar ligações.
- Ex: *0 + 0 + 49 + 91693232 (Número fictício)

49

Destino



Ligações Longa Distancia para Celular (VC3):

São ligações **Interestaduais** * feitas para Telefonia Celular.

Nota: São aplicadas tarifas contratadas pelo Governo do Estado de SC junto a Operadora OI.

* Ligações Interestaduais são ligações feitas para os Códigos de área diferentes de 047, 048 e 049.

48



Origem
Órgão Público Estadual



Digitar: * 0 + 0 + Código de área + Número do telefone desejado.

- Zero: Habilita o tom de linha para efetuar ligações.
- Ex: *0 + 0 + 11 + 8456 4567 (Número fictício da Cidade de SP)

11



Destino

INTEGRA TECNOLOGIA LTDA.

Rua Kurt Rantour, 150 - Estreito
Florianópolis – SC. CEP 88.070-190

Fone/Fax: 55 (48)3037-1800

contato@integrati.com.br

www.integrati.com.br